

LIONEL CHEN

陳鉅翔 用戶體驗設計專家
北京

http://www.chuhsiang.com

關於我

生活過義大利,台灣,杭州及上海,目前在北京工作.工作已有12年以上業務經驗,10年設計主管經驗,並與知名企業包括宏碁公司和LBI米蘭,我是一位具有業務思維創造性問題解決者,自我要求與挖掘探索的喜歡挑戰.在於業務問題我是透過設計角度思考解決,工具只是最後實現的手段方式.並不斷去提升設計師的專業性與沈澱

工作經歷

阿里巴巴集團UX設計專家 June//2014 - 現在 杭州,上海,北京
淘寶,阿里雲與大文娛

淘寶-用戶體驗部創新設計中心

- 帶領7名視覺設計及交互設計設計師
- 負責日活躍8000萬+用戶產品體驗B端商家業務
- 每年2次大型購物節淘寶雙12,天貓雙11活動核心專案,推動線下報名線上化提升報名及轉化提升並降低客服來電諮詢量.業務中透過調研分析與分層服務不同商家用戶需求.業務快速情況下建立商家中心優化改版等級體系B&C聯動.
- 拉通電商體系商家端一致性操作驗.

阿里雲-技術體驗設計中心

- 帶領團隊14名設計師北京,杭州各7名視覺設計及交互設計,覆蓋超過100+產品
- 建立雲平台產品改版,0-1打造樣板間透過數據及用戶反饋,並透過設計組建化方式進行流程提效對應快速商業化的節奏,模板化開發縮短50%-70%進行全產品體驗改版,打造行業標準.讓設計師更多時間解決業務痛點的思考.
- 天貓雙11雲能力支撐成交實時數據的可視化大屏設計.透過設計能力做到城市大屏BD銷售驅動,包括技術品牌線上與線下規劃設計實踐.
- 團隊設計師T隊人員安排及成長體系構建.

大文娛-大麥優酷

- 負責演出行業移動版數據0-1創新產品,票房動力學概念給與商家票務銷售策略建議.
B端場館管理平台對應消費端聯動整合,迭代優化.
- 優酷消費側直播間平台橫向拉通體驗及能力補齊與玩法拓展.
- 於集團打造優酷業務特性全鏈路場景,B端與C端用戶體驗度量模型構建,推動實踐.
- 帶領2名設計支持優酷創作者管理後台,用戶滿意度提升至87%.
- 設計體驗度量模型建立.

宏碁股份有限公司 Mar/5/2012 - June/10/2014 台北
資深專案設計工程師
視覺互動設計

- 在宏碁公司,工作範圍廣泛的用戶體驗,包括用戶界面設計創作方向.
- 與IDEO,工程師團隊協作以高效頻溝通,達到應用軟體的人性化設計用戶流程界面.設計專功於Windows PC和Android移動應用程序.
- Own主要產品設計的方向.

百資科技股份有限公司 Apr/2010 - 2012 台北
UI設計工程師

- 參與軟體開發生命週期,包括:功能定義,用戶流程,交互原型線框稿,用戶界面設計,圖形,內容風格指南到設計模式和官網設計.
- 管理設計團隊和他們的輸出周期把關:
產品相關負責人工作的優先級排期並估計設計相關的任務價值性.依據判斷時間性,根據每位設計師在團隊中長處及穩定性而指派工作.使得提升產品使用體驗.

(Project:Acer - LUMI eBook,SugerCube,Asus netbook and notebook)

爻域設計公司 Apr/2009 - 2010 台北

互動設計師
視覺,互動設計

- 參與國際知名展會通過執行專案設計,積累越來越多設計價值,與影響力,這將有助於市場商業服務更好的定制化專案,
- 利用藝術與科技的結合,空間中與人之間互動,人與人或人與物之間透過互動媒介來傳達訊息! 互動裝置設計

專案:NIKE Interactive Table,MOJO Interactive Restaurant,世界花卉博覽會,上海世博會,永慶房屋VIP會議室大屏系統平台,德國CeBIT華碩互動牆

LBI INTERNATIONAL N.V. Aug/2008 - 2008 米蘭

互動設計師
實習

- 參與專案與藝術總監的設計比稿並與其他設計師在這個專案上的AlfaRomeo合作.這是關於交互式圖騰的接口設計,應用於所有在意大利的Showroom.由Arduino電路板的一個旋鈕控制介面的資訊轉化.
- mantova城市規劃設計專案,透過數據及軟體結合的整體提案.

傑薪科技有限公司 2004 - 2006

設計師
公司整體品牌和視覺形象規劃,CISCO VOIP Phone UI

碌爾浮婚禮顧問公司 2004 - 2005

藝術總監

何嘉仁美語實業股份有限公司 2002

美術編輯

學歷

互動設計研究所

Domus設計學院,義大利米蘭 2008

互動藝術研究所

英國威爾斯大學 2008

視覺傳達設計系

台南崑山科技大學 (二技) 2004

視覺傳達設計科

雲林環球科技大學 (二專) 2000

美工科

復興商工 1997

獲獎紀錄

台灣室內設計大獎TID金獎

2010 平面設計編排 (商空設計專案:和碩聯合科技設計與工程)

香港亞洲設計大賞

2009 優秀獎

I.D. 雜誌年度設計評審

2010 榮譽獎

Print 平面雜誌的商業創意

2010 優勝 (專案:NIKE Interactive Table)

阿里巴巴設計S_Awards2021

2010 最佳內容製作

技能

互動設計

Processing, ActionScript & Flash

Video,Arduino sensors, and Service Design,User-centered design, Usability test

軟體工具

AfterEffects, iMovie,Illustrator, Photoshop,Premiere,Expression Design,InDesign,Keynote,Sketch

代表專案

專案與美國IDEO設計顧問公司合作

让創意...

一個很好的促進新視覺思維旅程

透過做筆記的方式來創建一個即時捕捉的經驗.在當下捕捉無縫的共享,為了方便用戶記住日常生活的瞬間.該專案還設計了產品的外觀和軟體,將為用戶生活場景而設計.

設計專利

便攜式個人終端和用於設置相同的圖標的方法 2013, 宏碁

聯繫我

作為一個產品體驗設計專家,主導產品方向.渴望尋求傳授我最好的管理能力和專業給公司帶來了創造性的提升價值.您將透過我做的事,讓你了解我的專案工作上的發揮.

請用EMAIL聯繫我: chen.chuhsiang@gmail.com

名字: 陳鉅翔/ Lionel

Linkedin: [tw.linkedin.com/in/chenlionel/](https://www.linkedin.com/in/chenlionel/)

電話: +86-9-186-5885-8153/0937-583386

